

申込フォームで送信エラーになったら

当センターの研修や相談等の申込フォームにはスパム攻撃対策としてGoogle reCAPTCHA v3を設定しており、入力された状況から人間かロボットかを自動判定し、利用者様がタイルをクリックしたりキャプションの文字を入力したりする手間なくお申込みできる仕様としております。



しかしながら、まれに誤判定を起こすことが報告されており、実際に当センターにも「送信できない」「エラーになる」など、一定の方からご連絡を頂くことがございます。

その要因としては、個別の様々な利用環境が原因となっていることや、Google社の判定基準（ロボット対策のため公開されていません）によるところですので、当センターで対応することは大変困難な状況です。

つきましては、正当なアクセスであるにも関わらずエラーが表示されたり、読み込み画面が延々と続く場合は、以下の対処法をお試してください。

- ・ブラウザのキャッシュ・Cookieを削除する
- ・ブラウザのシークレットモードを使用する
- ・お使いのブラウザを最新バージョンに更新する
- ・別のブラウザを使用する（Google Chromeが推奨されるようです）
- ・Googleアカウントからログアウト 又は ログインする（Chrome使用時）
- ・複数のタブやブラウザを開いている場合は、全て閉じて一つのタブやブラウザで操作する
- ・Wi-Fi環境下でご利用の場合は、Wi-Fiを一度オフにしてから再接続する
- ・VPN接続を一時的に解除する
- ・時間をおいて再度実施する

【上記を実施しても送信エラーとなる場合】

- ・異なる端末およびインターネット回線を利用する（スマホに変更する等）